



CLARA BONNIN

Nationalité : franco-allemande
Permis B + véhicule personnel

CONTACTEZ-MOI :

- clara-bonnin@orange.fr
- 06 20 67 70 90
- 25000 Besançon
- <https://www.linkedin.com/in/clarabonnin/>

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Canva ***
- Packoffice ***
- Audacity/Shotcut ***
- Inaxel/Vega **
- Wordpress *

LANGUES

- Français : langue paternelle
- Allemand : langue maternelle
- Anglais : B1- B2
- Espagnol : oral courant

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Tourisme éthique - Voyages responsables
- Danses latines : Salsa cubaine (14 ans), bachata, kizomba
- Musique: piano et chant
- Vélo, randonnées, ski

BÉNÉVOLAT

- Collecte des déchets et artisanat (Viljandi Folk Music Festivale, Estonie ; plage de Salamansa, Cap-Vert)
- Salsamoondo (Besançon) : assistanat cours de salsa

AUTRES

- BAFA Franco-Allemand - Les Francas

COMPÉTENCES

Gestion de la relation client | Esprit d'équipe | Organisation | Adaptabilité | Sens de l'accueil | Communication orale et écrite | Gestion administrative | Animation | Communication interculturelle

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Petite École dans la forêt de Chailluz - Besançon, été 2025
Agent d'accueil (CDD - Vital été)

- Accueil des familles, gestion des inscriptions
- Orientation et information des visiteurs sur place
- Préparation, installation et remise en place des jeux en extérieur
- Réalisation de supports visuels, participation à la logistique générale de l'évènement

Centre hospitalier psychiatrique - Novillars (Doubs), août 2024 - fév. 2025
Aide de cuisine

Foyer de Jeunes Travailleurs la Cassotte - Besançon, avril 2024
Agente technique administrative

- Accueil des résidents et de groupes
- Création de documents, gestion du standard téléphonique, organisation des séminaires

Domaine de Mieslot - Corcelle-Mieslot (Doubs) / Coucoo Cabanes des Grands Lacs - Chassey-lès-Montbozon (Haute Saône) / Hôtel-restaurant 3 étoiles Le Castillan - Huez, 2022 - 2024
Accueil touristique, vente et services

- Accueil clients, gestion de réservations, vente de produits locaux en boutique, service au bar
- Coordination avec partenaires - Gestion des entrées / sorties

Agence de voyage Pasion Andina - Cuzco, Pérou, juillet - septembre 2022
Assistante administrative, projet tourisme responsable

- Rédaction de contenus, animation réseaux sociaux
- Démarchage B2B marché germanophone
- Participation à des briefings avec des clients
- Recherches de nouveaux prestataires (guides, hôtels) à Iquitos et ses environs
- Assistance à l'organisation des prestations.

Corps Européen de Solidarité (Estonie), novembre 2020 - août 2021
Animatrice socioculturelle en maison des jeunes

- Organisation de différentes activités pour les jeunes (artisanat, création de quiz sur l'environnement, etc.)
- Communication du CES (création et développement d'un blog, création de podcast,...)

ODAPI / Arutam - Mexique, AKUU - Pérou, 2019 - 2020
Service Civique - Chargée de mission tourisme communautaire

- Animation locale, accompagnement de projets culturels et artisanaux
- Soutien du patrimoine maya : tourisme durable, agroforesterie, culture et nutrition
- Élaboration de produits touristiques
- Rédaction de contenus
- Travail interculturel avec la population amazonienne

FORMATIONS

Formation Accompagnatrice Touristique / Réceptif, décembre 2021
Grand Sud Formation, Toulouse
Licence professionnelle Tourisme et Économie Solidaire, septembre 2018

Université d'Avignon

- Stage de 4 mois au sein de l'association Acteurs de la Culture, du Tourisme et de l'Économie Solidaire
- Organisation d'évènements, émission radio, festival

BTS Tourisme, 2015-2018
Lycée Clovis-Hugues, Aix-en-Provence