

ANNE KRAGEN



CONTACT

+33 6 21 30 38 94
anne.kragen@gmail.com
35A la Maisonnaeraie
25870 Devecey
www.linkedin.com/in/anne-kragen-b43195aa

FORMATION

- MASTER MANAGEMENT & ADMIN. DES ENTREPRISES
En cours
IAE Nancy
- DUT GESTION DES ENTREPRISES ET DES ADMINISTRATIONS
1999 - 2001
IUT Mulhouse

COMPÉTENCES

Management / leadership
Direction de projets
Transformation
Conduite du changement
Prise de décisions
Prise de hauteur
Négociation

LANGUE

Anglais B1+ : animation de comités transverses internationaux

REALISATIONS

- GESTION D'UN P&L
 - Gestion d'un budget de 15 M€
 - Rentabilité augmentée de 25%
 - Défense de la valeur & vente additionnelles +15% / an
- SATISFACTION CLIENT
 - augmentation de la satisfaction note globale 9/10
 - visite bi-annuelle comptes clés

OUTILS

Salesforce
SIRH (Talentsoft, RHPI, PeopleNet)
Monday
ERP internes
power BI
Excel avancé
permisB

Forte de mon expérience dans le management d'équipes de service client B to B durant plus de dix ans, ainsi que plus récemment dans des fonctions transverses d'accompagnement de commerciaux, j'ai acquis les compétences nécessaires tant dans la gestion du personnel que dans le pilotage et la gestion d'un centre de profit.

Aujourd'hui, je souhaite revenir vers un métier plus proche du management opérationnel tout en ayant un impact fort sur l'évolution et la transformation de l'entreprise. Ainsi, m'investir dans une entreprise me permettant de relever des objectifs ambitieux, tout en participant à des projets transverses et en continuant d'encadrer et de faire grandir une équipe au quotidien, est mon objectif.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

○ DIRECTRICE REVENUE COMPLIANCE & PS OPERATIONS - CEGID

2022 - Aujourd'hui

- Management d'une équipe multi-sites de 50 personnes
- Analyse de la performance et pilotage des indicateurs (KPIs) opérationnels et financiers, audits avec pilotage d'actions correctives
- Harmonisation des process et des outils dans un environnement multi-division et multi-pays - Projet One Cegid
- Accompagnement du changement
- Transformation des projets d'implémentation : positionnement, valeur ajoutée des Services
- Direction de projets dans le cadre de la transformation du groupe

○ DIRECTRICE DU POLE CLIENT - META4 FRANCE

2015 - 2022

- Management d'une équipe multi-sites de 40 experts (fonctionnels paie et développeurs)
- Pilotage du P&L, suivi budgétaire
- Mise en place d'outils de suivi de l'activité et de la relation client
- Suivi commercial
- Définition de la politique de communication spécifique aux clients
- Mise en place de la Certification ISAE 3402
- Industrialisation des process et optimisation des résultats

○ RESPONSABLE SERVICE CLIENT SIRH - META4 BESANÇON

2010 - 2014

- Mise en place de la plateforme SAAS et du service d'exploitation (creation sur service sur la solution PeopleNet SaaS)
- Management d'une équipe de 10 pers. et pilotage de l'activité
- Supervision du backlog client et suivi des actions d'amélioration continue
- Direction de projets
- Mise en place de procédures de gestion

○ COORDINATRICE DE MAINTENANCE SIRH - AXYS BESANÇON

2005 - 2010

○ ASSISTANTE DE GESTION DU PERSONNEL - ALSA TEMPORAIRE

2001 - 2005